

# Indicateurs de qualité et sécurité des soins

Chaque année, notre établissement est rigoureusement évalué à l'aide d'indicateurs. Certains nous sont propres, d'autres sont généralisés à l'ensemble des établissements de santé par les Autorités Sanitaires. Nous vous en communiquons ici les thèmes ainsi que nos résultats.

## Certification de l'établissement








Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

Version de certification : v2014

Date de certification : 24/10/2017

Niveau de certification :

A

Thématique	Cotation	Couleur
Droits des patients	A	
Parcours des patients	A	
Médicaments	A	
Bloc opératoire	A	
Management de la qualité et des risques	A	
Risque infectieux	A	
Dossier patient	A	

Légende



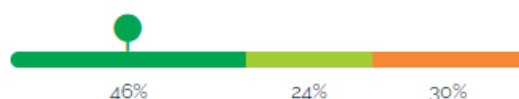
## Prévention des Infections associées aux soins

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

### Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

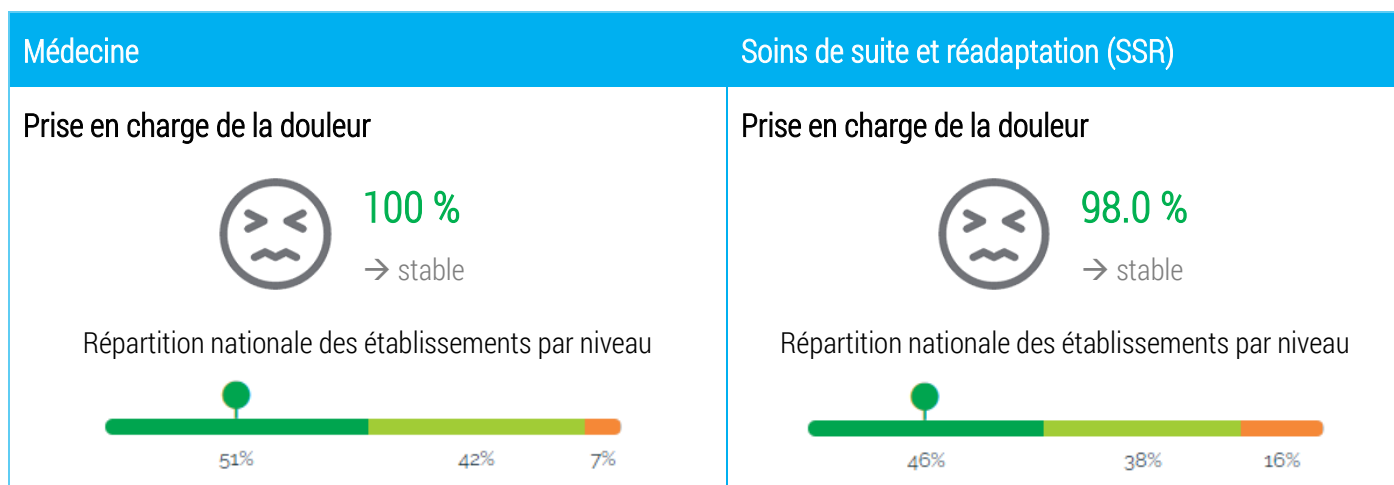


Répartition nationale des établissements par niveau



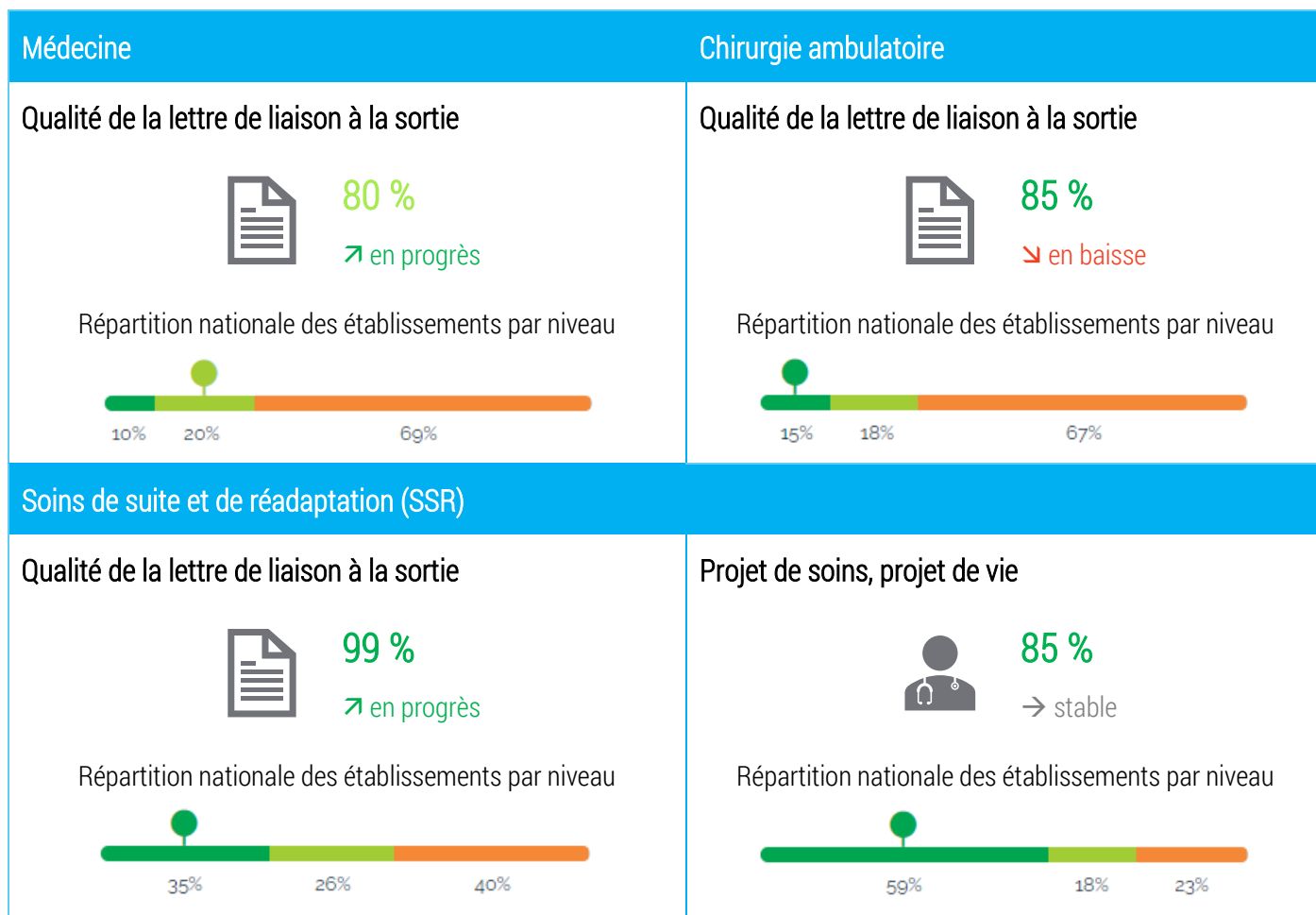
## Prise en charge clinique

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.



## Coordination des prises en charge

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.



# Satisfaction et expérience des patients

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

## Médecine

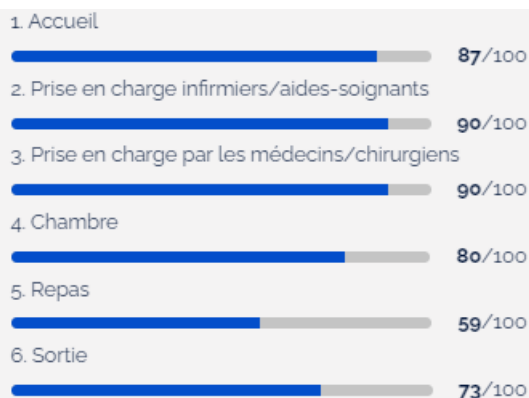


### Appréciation globale des patients

240 évaluations

→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau



**57.5%**

**des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement**

2 évaluations

## Chirurgie ambulatoire

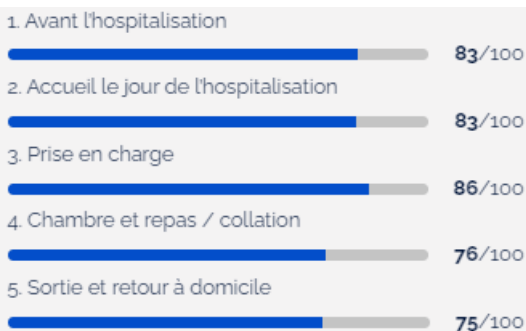
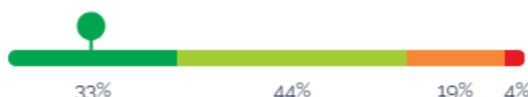


### Appréciation globale des patients

347 évaluations

→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau



**77.5%**

**des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement**

347 évaluations